

TEKST: Jolanda Verschuur

# Kennis, de motor van het gevelbouwbedrijf

Veel bedrijven in de bouwsector ondervinden de gevolgen van de economische crisis. Ook bedrijven in de gevelbouw hebben betere tijden gekend. Logisch dat er in deze tijden bezuinigd wordt op scholing van medewerkers. Of toch niet? Aan het woord is Olaf van Panhuys, directeur van het Kennis Centrum Gevelbouw (KCG).

“De gevelbouw is een moderne industrietak. Technologische ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op, normeringen veranderen voortdurend en klanten worden steeds kritischer. Maar vooral is het eindproduct meer dan ooit het resultaat van een goed gecoördineerd, geïnformeerd en samenspelend team van toeleveranciers in de bouw. Wat bedrijven in deze tijd wel eens vergeten, is dat ze vooroplopen dankzij de kennis die ze in huis hebben. Kennis is de motor van het gevelbouwbedrijf en die moet je onderhouden en verder ontwikkelen. De wereld en de bedrijven om je heen draaien door en er komt continu nieuwe kennis beschikbaar. Bezuinigen op scholing is achteruitgang voor je bedrijf. De bedrijven hebben echter vaak zelf niet de mogelijkheden om hun personeel voortdurend op het hoogste kennisniveau te krijgen en te houden. Door de krachten te bundelen kan dit wel in het Kennis Centrum Gevelbouw.”

#### Kennisoverdracht en innovatie

Het KCG heeft als doel nieuwe technologische ontwikkelingen

in de branche en aanverwante branches te signaleren en deze te vertalen in kennis. Deze kennis wordt vervolgens aan ondernemers en werknemers in de betrokken bedrijven en organisaties overgedragen. Dit kan plaatsvinden door voorlichting, excursies, seminars, cursussen, adviestrajecten etc. Ook stimuleert het KCG kennisoverdracht en innovatie binnen de gevelbouw. Van Panhuys: “Het KCG is een stichting. KCG werkt zonder winstoogmerk en voert alle activiteiten kostendekkend uit. Wij werken met een klein slagvaardig bureau, aangevuld met experts op alle terreinen van de gevelbouw en daarbuiten. Hierdoor worden de kosten laag gehouden (weinig overhead) en maximale flexibiliteit en knowhow gegarandeerd. Dat betekent voor ondernemers dat medewerkers tegen betaalbare prijzen opleidingen kunnen volgen. Het aanbod dat wij bieden loopt uiteen van cursussen en trainingen voor uitvoerende vaardigheden tot en met management cursussen. En daarmee beperken we ons niet alleen tot technisch gebied, maar we organiseren bijvoorbeeld ook

trainingen klantgericht verkopen en social media workshops.”

#### Geveltechniek

Eén van de meest populaire cursussen bij het KCG is de cursus Geveltechniek. Monique Blacha, Coördinator Technologie, Innovatie en Ontwikkeling van Stichting Slimbouwen volgde met succes deze cursus: “Ik heb de cursus ervaren als een goede inleiding op de benodigde kennis voor de gevelindustrie. In de cursus wordt de basis behandeld, je wordt getriggerd en uitgedaagd om dieper in de materie te duiken. Door de indeling in verschillende modules wordt de cursus interessant, niet alleen voor de techneuten in het bedrijf, maar voor alle werknemers in het bedrijf.” De druk bezochte cursus Geveltechniek is op basis van evaluatie uitgebreid en bestaat nu uit vier modules van 6 dagdelen. In januari 2012 gaat de vernieuwde cursus van start.

#### Helpdesk

“Wij werken nauw samen met de VMRG (Vereniging Metalen Ramen en Gevelbranche) en de

VKG (Vereniging Kunststof Gevelelementen), licht Van Panhuys toe.” Een aantal van onze cursussen is specifiek voor deze brancheorganisaties, maar de meeste zijn toegankelijk voor iedereen. Dit geldt ook voor onze helpdesk. Hier kan men terecht met vragen over de gevelbouw voor korte en snelle advisering. Dit kunnen vragen zijn met betrekking tot het bouwbesluit en normering zoals ‘Aan welke inbraakwerendheidsklasse dienen

gevelelementen te voldoen?’ Maar ook worden vragen beantwoord over de VMRG-Kwaliteitseisen en Adviezen® en het VKG-kwaliteitshandboek®. Hierbij gaat het vooral om specifieke eisen wanneer gevelelementen dienen te voldoen aan de VMRG- of VKG kwaliteitseisen. Welke eisen worden er gesteld aan de oppervlaktebehandeling? Hoe vindt beoordeling plaats van gevelelementen? Wat zijn de constructieve eisen? Hoe zit het

met garanties etc.? Wij proberen alle vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Als een vraag niet door de helpdesk beantwoord kan worden, dan wordt doorverwezen naar externe deskundigen.”

#### Meer informatie over het Kennis Centrum Gevelbouw?

Bel 030- 750 98 06 of surf naar [www.kenniscentrumgevelbouw.nl](http://www.kenniscentrumgevelbouw.nl). ■

